

**Relatório Técnico**

**CATRA/COVID-19/25**

**METRÔRIO e RIO BARRA/2021**

**Relatório de Situação**

Período: 01 a 31 de outubro de 2020

*Elaboração*

CATRA – Câmara de Transportes e Rodovias

*Janeiro de 2021*

## ÍNDICE

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>INFORMAÇÕES</b>	<b>4</b>
2.1	Regulação do Poder Concedente	4
2.2	Plano de Contingência da Concessionária Metrô Rio/Rio Barra	5
2.3	Ação Civil Pública nº 0100249-60.2020.5.01.0080 e seus impactos na fiscalização	5
2.4	Registros da equipe de Fiscalização (CMC)	7
2.4.1	Dia 01/10/2020 (Quinta-feira) – Gof: João Carlos	7
2.4.2	Dia 02/10/2020 (Sexta-feira) – Gof: Ferraz	8
2.4.3	Dia 03/10/2020 (Sábado) – Gof: Albano	8
2.4.4	Dia 04/10/2020 (Domingo) – Gof: Inaldo	9
2.4.5	Dia 05/10/2020 (Segunda – feira) - GOF João Carlos	9
2.4.6	Dia 06/10/2020 (Terça-feira) - GOF Ferraz	10
2.4.7	Dia 07/10/2020 (Quarta-feira) - GOF Albano	10
2.4.8	Dia 08/10/2020 (Quinta-feira) - GOF Inaldo	11
2.4.9	Dia 09/10/2020 (Sexta-feira) – GOF João Carlos	11
2.4.10	Dia 10/10/2020 (Sábado) – Gof Ferraz	12
2.4.11	Dia 11/10/2020 (Domingo) – GOF Albano	12
2.4.12	Dia 12/10/2020 (Segunda-feira FERIADO) - Gof Inaldo	13
2.4.13	Dia 13/10/2020 (Terça-feira) – GOF João Carlos	13
2.4.14	Dia 14/10/2020 (Quarta feira) – GOF Ferraz	14
2.4.15	Dia 15/10/2020 (Quinta feira) – Gof Albano	14
2.4.16	Dia 16/10/2020 (Sexta-feira) – Gof João Carlos	15
2.4.17	Dia 17/10/2020 (Sábado) – Gof Inaldo	16
2.4.18	Dia 18/10/2020 (Domingo) - Gof Ferraz	16

2.4.19	Dia 19/10/2020 (Segunda-feira) - Gof Albano	16
2.4.20	Dia 20/10/2020 (Terça-feira) – GOF Inaldo	17
2.4.21	Dia 21/10/2020 (Quarta-feira) - GOF João Carlos	18
2.4.22	Dia 22/10/2020 (Quinta-feira) - GOF Ferraz	18
2.4.23	Dia 23/10/2020 (Sexta-feira) - GOF Albano	19
2.4.24	Dia 24/10/2020 (Sábado) – Gof Inaldo	19
2.4.25	Dia 25/10/2020 (Domingo) - GOF Ferraz	20
2.4.26	Dia 26/10/2020 (Segunda-feira) - GOF Ferraz	20
2.4.27	Dia 27/10/2020 (Terça – feira) GOF Albano	21
2.4.28	Dia 28/10/2020 (Quarta-feira) GOF Inaldo	21
2.4.29	Dia 29/10/2020 (Quinta-feira) GOF João Carlos	23
2.4.30	Dia 30/10/2020 (Sexta-feira) - GOF Ferraz	23
2.4.31	Dia 31/10/2020 (Sábado) – Gof Albano	24
2.5	Registro de Ocorrência (RO) no sistema SGI	25
2.6	Passageiros transportados no mês de outubro de 2020	26
2.6.1	Gráficos de evolução da queda de demanda de usuários no sistema metroviário desde 14/março/2020.	27
2.6.2	Gráficos de evolução de usuários transportados desde 14/março/2020.	27
<b>3</b>	<b>QUADRO FUNCIONAL DA CONCESSIONÁRIA – COVID 19</b>	<b>28</b>
<b>4</b>	<b>TAXA DE OCUPAÇÃO</b>	<b>28</b>
<b>5</b>	<b>CONSTATAÇÕES E CONCLUSÕES</b>	<b>29</b>
5.1	Constatações	29
5.2	Conclusão	30

## 1 INTRODUÇÃO

Este Relatório Técnico tem por propósito apresentar as principais decisões, informações e desempenho das Concessionárias, Metrô Rio e Rio Barra, durante a operação comercial no período de pandemia da corona vírus (COVID-19), quais sejam:

- a) Regulação do Poder Concedente;
- b) Alterações Operacionais realizadas pelas Concessões Metroviárias (Linhas 1 e 2, e Linha 4);
- c) Atuação da Fiscalização do Convênio AGETRANSP/RIOTRILHOS;
- d) Registro de Ocorrência (RO) no sistema SGI.
- e) Acompanhamento da demanda de passageiros; e,
- f) Acompanhamento da taxa de ocupação das composições metroviárias.

Todos os dados presentes nesse relatório fazem referência as informações do mês de outubro de 2020

## 2 INFORMAÇÕES

### 2.1 Regulação do Poder Concedente

A Organização Mundial da Saúde (OMS), em 11 de março de 2020, caracterizou como pandemia a disseminação comunitária do Novo Coronavírus (COVID-19) em todos os continentes.

Diante do atual cenário mundial, foram elaboradas diversas medidas de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus (COVID-19).

No RT 22/CATRA COVID-19/METRORIO E RIOBARRA/2021, encontra-se a atualização do quadro que traz todos os decretos e resoluções publicados a partir do dia 12 de março 2020, quando foi criado o Gabinete de Crise para a adoção de medidas de enfrentamento de Emergência em Saúde Pública de Importância Estadual e Internacional, decorrente do novo coronavírus.

**No período abrangido por este relatório foram publicados o Decreto Estadual 47.306/2020, de 06 de outubro de 2020 e o Decreto Estadual 47.336/2020, de 27 de outubro de 2020, como podem ser observados na tabela a seguir.**

Tipo	Número	Data	Objeto	Status Atual	Vigência	Observação
Decreto Estadual	47.306	6/10/20	Dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo coronavírus (COVID-19), em decorrência da situação de emergência em saúde e dá outras providências.	VIGENTE		
Decreto Estadual	47.336	27/10/20	Dispõe sobre a flexibilização de passageiros para cumprimento de obrigações contratuais, em razão da emergência de saúde pública de importância internacional decorrente do coronavírus, no âmbito das concessões estaduais de transporte público de passageiros, e dá outras providências. Art. 1º - Ficam suspensas as seguintes obrigações contratuais dos operadores de transporte público de passageiros em razão do impacto da pandemia do COVID-19 (Novo Coronavírus): I - pagamento de multas e de outorgas ao Poder Concedente; e II - cumprimento de obrigações de investimento, envolvendo sua efetiva implementação ou comprovação. Parágrafo Único - Os marcos temporais para delimitação do prazo de suspensão das obrigações referidas no art. 1º, são os seguintes: I - início: 16 de março de 2020, data de edição do Decreto Estadual nº 46.973, que reconheceu a existência de situação de emergência em saúde no Estado; II - término: 12 (doze) meses a contar de 31 de dezembro de 2020, data do término do estado de calamidade, na formado do Decreto Estadual nº 47.246, de 01 de setembro de 2020.	VIGENTE		

**Tabela 2-1 – Atualização do Quadro de Decretos e Legislações – Outubro 2020**

## 2.2 Plano de Contingência da Concessionária Metrô Rio/Rio Barra

A Concessionária METRÔRIO é a operadora das Linhas 1 e 2 do sistema metroviário do Rio de Janeiro, por força do Contrato e Concessão e também é a operadora da Linha 4 do sistema metroviário do Rio de Janeiro por força do Contrato pactuado com a Concessionária Rio Barra, conforme disposto no Contrato de Concessão da Linha 4 e seus aditivos.

Abaixo relacionamos as principais cartas encaminhadas pela Concessão Metroviária do Rio de Janeiro – Metrô Rio referente às alterações da grade operacional adotada para atendimento às determinações do Poder Concedente e que foram aplicadas no mês de outubro de 2020:

- **Carta 09-CR-020-ENV-0542 de 01/10/2020;**

*“Adicionalmente, a Companhia comunica que para próxima semana **não estão previstas outras modificações no modelo operacional, mantendo-se inalteradas as demais informações constantes no Plano de Contingência Operacional, prestadas na carta 09-CR-020-ENV-0530**, remetida à essa I. SETRANS e à essa I. AGETRANSP em 25/09/2020, cujo teor, ratifica-se in totum.”.*

- **Carta 09-CR-020-ENV-0553 de 08/10/2020**

*“Adicionalmente, a Companhia comunica que para próxima semana **não estão previstas outras modificações no modelo operacional, mantendo-se inalteradas as demais informações constantes no Plano de Contingência Operacional, prestadas na carta 09-CR-020-ENV-0530**, remetida à essa I. SETRANS e à essa I. AGETRANSP em 25/09/2020, cujo teor, ratifica-se in totum”.*

- **Carta 09-CR-020-ENV-0576 de 15/10/2020**

*“Adicionalmente, transmite-se que não estão previstas para as próximas semanas modificações no que tange a reabertura de acessos ou religamento de aparelhos de transporte, **mantendo-se inalteradas as demais informações constantes no Plano de Contingência Operacional, prestadas à carta 09-CR-020-ENV-0530**, remetida em 25/09/2020, cujo teor, ratifica-se in totum”.*

Portanto o modelo operacional utilizado no mês de outubro/2020 é o contido na carta nº09-CR-020-ENV-0530 de 25/09/2020, apresentada no RT 24/CATRA COVID-19/METRORIO E RIOBARRA/2021.

## 2.3 Ação Civil Pública nº 0100249-60.2020.5.01.0080 e seus impactos na fiscalização

Conforme determinado pelo CODIR, está CATRA solicitou auxílio da Procuradoria Geral desta AGETRANSP, de modo a prestar melhores esclarecimentos acerca da Ação Civil Pública nº 0100249-60.2020.5.01.0080, que proibiu a presença de qualquer funcionário da RIOTRILHOS em lugares públicos (estações) realizando a atividade de fiscalização, que encaminhou o Despacho SEI nº 11481923, contendo as informações a seguir.

A Ação Civil Pública em comento foi ajuizada pelo SINDICATO DOS TRABALHADORES EM EMPRESAS DE TRANSPORTE METROVIÁRIOS, DE VEÍCULOS LEVES SOBRE TRILHOS E MONOTRÍLHOS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - SIMERJ em face da Companhia de Transportes Sobre Trilhos do Estado do Rio de Janeiro – RIOTRILHOS e desta AGETRANSP, com a pretensão de obter tutela de urgência nos seguintes termos:

a) fornecimento, antes do início da jornada, para cada um dos empregados, com respectivo recibo de entrega: máscaras, álcool gel antisséptico 70%, luvas; b) a orientação, pelos meios disponíveis, os empregados sobre a utilização dos produtos, bem como da correta forma de lavar as mãos; c) orientação aos empregados a não compartilhar os itens de uso pessoal; d) manutenção de ambiente de trabalho limpo e arejado; e) abstenção de envio dos empregado para locais com alto risco de contágio; f) realizar rotina de assepsia para desinfecção de torneiras, maçanetas, banheiros e de suas dependências; g) além de disponibilizar equipamento de proteção individual e antissépticos à base de álcool para uso de todos os colaboradores, terceirizados e público em geral que a ré libere os colaboradores(as) de comparecem ao trabalho que estejam inseridos no rol do grupo de risco, tais como: idosos, asmáticos, hipertensos, diabéticos, gestantes, lactantes, indivíduos com doenças respiratórias e pulmonares ou, ainda, com baixa imunidade. Além disso, também se enquadram nesse grupo pessoas hipertensas e com diabetes e doenças cardiovasculares; Que a parte Ré seja condenada a manter o pagamento do salário e demais benefícios inerentes ao contrato de trabalho durante todo o período de afastamento daqueles colaboradores(as) inseridos no grupo de risco do Coronavírus, sob pena de multa diária de R\$100.000,00 (cem mil reais).

Em 27 de março de 2020 foi proferida decisão em que foi deferida a tutela de urgência requerida, nos exatos termos da inicial, o que determinou a suspensão das atividades de fiscalização in loco pela equipe que serve a esta Agência por meio das parcerias de cooperação.

Diante deste cenário, em 31 de março de 2020, a CATRA encaminhou o Despacho de Encaminhamento de Documento SEI nº 4006717, de maneira a fundamentar resposta a Ofício recebido da Procuradoria Geral do Estado, informando-se, dentre outros elementos, que:

*“Assim sendo, a partir do dia 17/03/2020, obedecendo às determinações governamentais de isolamento e regras para deslocamento, foram adotadas as seguintes medidas: Todas as atividades de fiscalização de manutenção de barcas e do metrô foram suspensas (ambientes confinados); Todas as atividades de fiscalização que demandavam a permanência no interior dos trens e das embarcações foram suspensas; Todas as atividades de fiscalização com execução nas estações do metrô e nos terminais das barcas que exigiam a permanência entre os usuários foram suspensas;”*

Diversas outras decisões judiciais reiteraram a proibição de retorno presencial ao trabalho dos colaboradores(as) inseridos no rol do grupo de risco e daqueles colaboradores não

inseridos no grupo de risco enquanto não disponibilizados os equipamentos de proteção individual.

Em decisão de 30 de junho de 2020, foi proferida nova decisão, que reiterou os termos das decisões anteriores, acrescentando ainda que a Ré submeta os seus trabalhadores, diariamente antes do início das atividades presenciais, a um “check list” elaborado pelo médico coordenador do PCMSO da empresa para verificar sintomas suspeitos de COVID-19.

A Ação teve Audiência de Instrução telepresencial realizada no dia 05/11/2020, às 14h, onde a parte autora atenta para o fato de que não houve intimação do Ministério Público do Trabalho, sendo esta indispensável. O juiz requereu a abertura do prazo de 15 dias para que a parte autora se manifeste sobre os documentos apresentados pela ré, bem como a intimação do Ministério Público, requerendo ainda que após a manifestação do MP, será analisado o pedido de sobrestamento.

Após a apresentação da manifestação das partes e realizada a Intimação do Ministério Público, os autos foram conclusos para Despacho do Juiz do Trabalho Titular. A última movimentação processual realizada nos autos foi em 03/12/2020.

Diante de todo o exposto, as atividades de fiscalização de campo seguem suspensas, pendendo nova orientação à luz do objeto do processo judicial em comento.

## **2.4 Registros da equipe de Fiscalização (CMC)**

Abaixo transcrevemos informações contidas nos registros referente ao período compreendido entre os dias 01/10/2020 e dia 31/10/2020 passados no grupo de WhatsApp (CATRA–METRÔ) que julgamos mais relevantes, tais como Eventos e Ocorrências Operacionais, Frota utilizada e Intervalos entre Trens (headway) praticados no sistema metroviário.

### **2.4.1 Dia 01/10/2020 (Quinta-feira) – Gof: João Carlos**

#### **➤ Configuração das Linhas**

Linha 1/4 (Uruguai - Jardim Oceânico)

Linha 2 (Pavuna - Botafogo)

Trecho compartilhado: Central – Botafogo

#### **➤ Frota utilizada:**

Rush Manhã: Linha 1/4 = 23 trens com intervalos de 04 min e 30 seg;

Linha 2 = 25 trens com intervalos de 04 min e 30 seg.

Vale Matutino: Linha 1/4 = 11 trens com intervalos de 10 min;

Linha 2 = 11 trens com intervalos de 10 min.

Rush Tarde: Linha 1/4 = 23 trens com intervalos de 04 min e 30 seg;

Linha 2 = 25 trens com intervalos de 04 min e 30 seg.



➤ **Ocorrências operacionais:**

Não há registro de ocorrência durante a operação comercial neste dia, conforme dados obtidos no SGI referente ao mês de outubro de 2020 e transcritos no item 2.5 deste relatório.

➤ **Passageiros transportados neste dia:** 383.693

Obs.: vide evolução de passageiros transportados desde 14/março/2020 no item 2.6 deste relatório

#### **2.4.2 Dia 02/10/2020 (Sexta-feira) – Gof: Ferraz**

➤ **Configuração das Linhas**

Linha 1/4 (Uruguai - Jardim Oceânico)

Linha 2 (Pavuna - Botafogo)

Trecho compartilhado: Central – Botafogo

➤ **Frota utilizada:**

Rush Manhã: Linha 1/4 = 23 trens com intervalos de 04 min e 30 seg;

Linha 2 = 25 trens com intervalos de 04 min e 30 seg.

Vale Matutino: Linha 1/4 = 11 trens com intervalos de 10 min;

Linha 2 = 11 trens com intervalos de 10 min.

Rush Tarde: Linha 1/4 = 23 trens com intervalos de 06 min e 45 seg;

Linha 2 = 25 trens com intervalos de 04 min e 30 seg.

➤ **Ocorrências operacionais:**

Não há registro de ocorrência durante a operação comercial neste dia, conforme dados obtidos no SGI referente ao mês de outubro de 2020 e transcritos no item 2.5 deste relatório.

➤ **Passageiros transportados neste dia:** 409.365

Obs.: vide evolução de passageiros transportados desde 14/março/2020 no item 2.6 deste relatório.

#### **2.4.3 Dia 03/10/2020 (Sábado) – Gof: Albano**

➤ **Configuração das Linhas**

Linha 1/4: Uruguai - Jardim Oceânico

Linha 2: Pavuna - Estácio

Trecho compartilhado: Não há

➤ **Frota utilizada:**

No dia: Linha 1/4 = 12 trens com intervalos de 09 min;

Linha 2 = 09 trens com intervalos de 09 min.

➤ **Ocorrências operacionais:**

Não há registro de ocorrência durante a operação comercial neste dia, conforme dados obtidos no SGI referente ao mês de outubro de 2020 e transcritos no item 2.5 deste relatório.

➤ **Passageiros transportados no dia:** 187.143

Obs.: vide evolução de passageiros transportados desde 14/março/2020 no item 2.6 deste relatório.



#### **2.4.4 Dia 04/10/2020 (Domingo) – Gof: Inaldo**

Linha 1/4 (Uruguai - Jardim Oceânico)

Linha 2 (Pavuna – Praça Onze)

Trecho compartilhado: Não há

➤ **Frota utilizada:**

No dia:                   Linha 1/4 = 11 trens com intervalos de 10 min;  
                              Linha 2 = 08 trens com intervalos de 10 min.

➤ **Ocorrências operacionais:**

Não há registro de ocorrência durante a operação comercial neste dia, conforme dados obtidos no SGI referente ao mês de outubro de 2020 e transcritos no item 2.5 deste relatório.

➤ **Passageiros transportados: 85.355**

Obs.: vide evolução de passageiros transportados desde 14/março/2020 no item 2.6 deste relatório.

#### **2.4.5 Dia 05/10/2020 (Segunda – feira) - GOF João Carlos**

➤ **Configuração das Linhas**

Linha 1/4 (Uruguai - Jardim Oceânico)

Linha 2 (Pavuna - Botafogo)

Trecho compartilhado: Central – Botafogo

➤ **Frota utilizada:**

Rush Manhã:           Linha 1/4 = 23 trens com intervalos de 04 min e 30 seg;  
                              Linha 2 = 25 trens com intervalos de 04 min e 30 seg.

Vale Matutino:       Linha 1/4 = 11 trens com intervalos de 10 min;  
                              Linha 2 = 11 trens com intervalos de 10 min.

Rush Tarde:           Linha 1/4 = 23 trens com intervalos de 06 min e 45 seg;  
                              Linha 2 = 25 trens com intervalos de 04 min e 30 seg.

➤ **Ocorrências operacionais:**

Houve registro de uma ocorrência nesta data:

ID – 4112:

*“Às 12h44min o trem 965/22 foi evacuado na plataforma da via 1 da estação terminal Uruguai por conta da quebra da dobradiça da porta do condutor, impossibilitando o seu fechamento. Tal evento não causou qualquer impacto na operação, uma vez que os passageiros foram conduzidos ao MR 14, estacionado na via 2 dessa estação. Hora do informe do CCO pelo telefone: no contato das 13 horas (13h08min). - Hora do recebimento do e-mail : 13h13min”.*

➤ **Passageiros transportados: 371.760**

Obs.: vide evolução de passageiros transportados desde 14/março/2020 no item 2.6 deste relatório.

#### 2.4.6 Dia 06/10/2020 (Terça-feira) - GOF Ferraz

##### ➤ Configuração das Linhas

Linha 1/4 (Uruguai - Jardim Oceânico)

Linha 2 (Pavuna - Botafogo)

Trecho compartilhado: Central – Botafogo

##### ➤ Frota utilizada:

Rush Manhã: Linha 1/4 = 23 trens com intervalos de 04 min e 30 seg;

Linha 2 = 25 trens com intervalos de 04 min e 30 seg.

Vale Matutino: Linha 1/4 = 11 trens com intervalos de 10 min;

Linha 2 = 11 trens com intervalos de 10 min.

Rush Tarde: Linha 1/4 = 23 trens com intervalos de 06 min e 45 seg;

Linha 2 = 25 trens com intervalos de 04 min e 30 seg.

##### ➤ Ocorrências operacionais:

Não há registro de ocorrência durante a operação comercial neste dia, conforme dados obtidos no SGI referente ao mês de outubro de 2020 e transcritos no item 2.5 deste relatório.

##### ➤ Passageiros transportados: 388.360

Obs.: vide evolução de passageiros transportados desde 14/março/2020 no item 2.6 deste relatório.

#### 2.4.7 Dia 07/10/2020 (Quarta-feira) - GOF Albano

##### ➤ Configuração das Linhas

Linha 1/4 (Uruguai - Jardim Oceânico)

Linha 2 (Pavuna - Botafogo)

Trecho compartilhado: Central – Botafogo

##### ➤ Frota utilizada:

Rush Manhã: Linha 1/4 = 23 trens com intervalos de 04 min e 30 seg;

Linha 2 = 25 trens com intervalos de 04 min e 30 seg.

Vale Matutino: Linha 1/4 = 11 trens com intervalos de 10 min;

Linha 2 = 11 trens com intervalos de 10 min.

Rush Tarde: Linha 1/4 = 23 trens com intervalos de 06 min e 45 seg;

Linha 2 = 25 trens com intervalos de 04 min e 30 seg.

##### ➤ Ocorrências operacionais:

Houve registro de uma ocorrência nesta data:

ID 4112:

*“Às 16:53, o CCO da operadora MetroRio informou que o trem 953 MR 30 foi evacuado às 16:43 na via 1 da Estação Cantagalo por apresentar avaria de vazamento de ar comprimido, seguindo sem passageiros para o CM às 16:57. Recebemos e-mail às 16:57h informando a avaria. Data: 07/10/2020. Hora: 16h43min”.*

##### ➤ Passageiros transportados: 378.664

Obs.: vide evolução de passageiros transportados desde 14/março/2020 no item 2.6 deste relatório.

#### **2.4.8 Dia 08/10/2020 (Quinta-feira) - GOF Inaldo**

##### ➤ **Configuração das Linhas**

Linha 1/4 (Uruguai - Jardim Oceânico)

Linha 2 (Pavuna - Botafogo)

Trecho compartilhado: Central – Botafogo

##### ➤ **Frota utilizada:**

Rush Manhã: Linha 1/4 = 17 trens com intervalos de 06 min e 45 seg;

Linha 2 = 25 trens com intervalos de 04 min e 30 seg.

Vale Matutino: Linha 1/4 = 11 trens com intervalos de 10 min;

Linha 2 = 12 trens com intervalos de 10 min.

Rush Tarde: Linha 1/4 = 17 trens com intervalos de 06 min e 45 seg;

Linha 2 = 22 trens com intervalos de 04 min e 30 seg.

Vale Vespertino: Linha 1/4 = 14 trens com intervalos de 09 min;

Linha 2 = 19 trens com intervalos de 09 min.

##### ➤ **Ocorrências operacionais:**

Não há registro de ocorrência durante a operação comercial neste dia, conforme dados obtidos no SGI referente ao mês de outubro de 2020 e transcritos no item 2.5 deste relatório.

##### ➤ **Passageiros transportados: 378.536**

Obs.: vide evolução de passageiros transportados desde 14/março/2020 no item 2.6 deste relatório.

#### **2.4.9 Dia 09/10/2020 (Sexta-feira) – GOF João Carlos**

##### ➤ **Configuração das Linhas**

Linha 1/4 (Uruguai - Jardim Oceânico)

Linha 2 (Pavuna - Botafogo)

Trecho compartilhado: Central – Botafogo

##### ➤ **Frota utilizada:**

Rush Manhã: Linha 1/4 = 17 trens com intervalos de 06 min e 45 seg;

Linha 2 = 25 trens com intervalos de 04 min e 30 seg.

Vale Matutino: Linha 1/4 = 11 trens com intervalos de 10 min;

Linha 2 = 12 trens com intervalos de 10 min.

Rush Tarde: Linha 1/4 = 17 trens com intervalos de 06 min e 45 seg;

Linha 2 = 25 trens com intervalos de 04 min e 30 seg.

Vale Vespertino: Linha 1/4 = 14 trens com intervalos de 09 min;

Linha 2 = 19 trens com intervalos de 09 min.

##### ➤ **Ocorrências operacionais:**

Não há registro de ocorrência durante a operação comercial neste dia, conforme dados obtidos no SGI referente ao mês de outubro de 2020 e transcritos no item 2.5 deste relatório.

##### ➤ **Passageiros transportados: 382.580**

Obs.: vide evolução de passageiros transportados desde 14/março/2020 no item 2.6 deste relatório.

#### **2.4.10 Dia 10/10/2020 (Sábado) – Gof Ferraz**

➤ **Configuração das Linhas**

Linha 1/4: Uruguai - Jardim Oceânico

Linha 2: Pavuna - Estácio

Trecho compartilhado: Não há

➤ **Frota utilizada:**

No dia:                   Linha 1/4 = 12 trens com intervalos de 09 min;

                                  Linha 2 = 09 trens com intervalos de 09 min.

➤ **Ocorrências operacionais:**

Houve registro de uma ocorrência nesta data:

ID – 4168:

*“No contato com o CCO do MetrôRio às 5:28h, fomos informados que a zona de manobra de PVN entrou em manual às 5h17min, os sinais 10 e 12 da estação de Pavuna passaram a ser franqueados por liberação do PCT. Os AMV's 11 e 11B passaram a ser movimentados pela supervisão para entrada e saída dos trens. No contato realizado com o CCO MetrôRio às 09h50min fomos informados que a zona de manobra de PVN foi normalizada às 09h45min. Recebemos e-mail do CCO do MetrôRio às 05h55min: Comunicação de Incidente: Data: 10/10/2020: Hora: 05h25min; Local: PVN; Motivo: Avaria de infraestrutura.*

*Descrição Sumária: Às 05h25min, falsa ocupação fixa nos CDV's 11 e 11B, em Pavuna, via 2, com necessidade de franqueamento dos sinais 10 e 12 da estação de Pavuna, e zona de manobra em manual.”*

➤ **Passageiros transportados: 183.634**

Obs.: vide evolução de passageiros transportados desde 14/março/2020 no item 2.6 deste relatório.

#### **2.4.11 Dia 11/10/2020 (Domingo) – GOF Albano**

➤ **Configuração das Linhas**

Linha 1/4: Uruguai - Jardim Oceânico

Linha 2: Pavuna - Estácio

Trecho compartilhado: Não há

➤ **Frota utilizada:**

No dia:                   Linha 1/4 = 12 trens com intervalos de 09 min;

                                  Linha 2 = 09 trens com intervalos de 09 min.

➤ **Ocorrências operacionais:**

Não há registro de ocorrência durante a operação comercial neste dia, conforme dados obtidos no SGI referente ao mês de outubro de 2020 e transcritos no item 2.5 deste relatório.

➤ **Passageiros transportados: 105.426**

Obs.: vide evolução de passageiros transportados desde 14/março/2020 no item 2.6 deste relatório.

#### **2.4.12 Dia 12/10/2020 (Segunda-feira FERIADO) - Gof Inaldo**

➤ **Configuração das Linhas**

Linha 1/4: Uruguai - Jardim Oceânico

Linha 2: Pavuna - Estácio

Trecho compartilhado: Não há

➤ **Frota utilizada:**

No dia: Linha 1/4 = 12 trens com intervalos de 09 min;

Linha 2 = 09 trens com intervalos de 09 min.

➤ **Ocorrências operacionais:**

Não há registro de ocorrência durante a operação comercial neste dia, conforme dados obtidos no SGI referente ao mês de outubro de 2020 e transcritos no item 2.5 deste relatório.

➤ **Passageiros transportados: 133.112**

Obs.: vide evolução de passageiros transportados desde 14/março/2020 no item 2.6 deste relatório.

#### **2.4.13 Dia 13/10/2020 (Terça-feira) – GOF João Carlos**

➤ **Configuração das Linhas**

Linha 1/4 (Uruguai - Jardim Oceânico)

Linha 2 (Pavuna - Botafogo)

Trecho compartilhado: Central – Botafogo

➤ **Frota utilizada:**

Rush Manhã: Linha 1/4 = 17 trens com intervalos de 06 min e 45 seg;

Linha 2 = 25 trens com intervalos de 04 min e 30 seg.

Vale Matutino: Linha 1/4 = 11 trens com intervalos de 10 min;

Linha 2 = 12 trens com intervalos de 10 min.

Rush Tarde: Linha 1/4 = 17 trens com intervalos de 06 min e 45 seg;

Linha 2 = 25 trens com intervalos de 04 min e 30 seg.

Vale Vespertino: Linha 1/4 = 14 trens com intervalos de 09 min;

Linha 2 = 19 trens com intervalos de 09 min.

➤ **Ocorrências operacionais:**

Não há registro de ocorrência durante a operação comercial neste dia, conforme dados obtidos no SGI referente ao mês de outubro de 2020 e transcritos no item 2.5 deste relatório.

➤ **Passageiros transportados: 393.815**

Obs.: vide evolução de passageiros transportados desde 14/março/2020 no item 2.6 deste relatório.

#### **2.4.14 Dia 14/10/2020 (Quarta feira) – GOF Ferraz**

##### **➤ Configuração das Linhas**

Linha 1/4 (Uruguai - Jardim Oceânico)

Linha 2 (Pavuna - Botafogo)

Trecho compartilhado: Central – Botafogo

##### **➤ Frota utilizada:**

Rush Manhã: Linha 1/4 = 17 trens com intervalos de 06 min e 45 seg;

Linha 2 = 25 trens com intervalos de 04 min e 30 seg.

Vale Matutino: Linha 1/4 = 11 trens com intervalos de 10 min;

Linha 2 = 12 trens com intervalos de 10 min.

Rush Tarde: Linha 1/4 = 17 trens com intervalos de 06 min e 45 seg;

Linha 2 = 25 trens com intervalos de 04 min e 30 seg.

Vale Vespertino: Linha 1/4 = 14 trens com intervalos de 09 min;

Linha 2 = 19 trens com intervalos de 09 min.

##### **➤ Ocorrências operacionais:**

Não há registro de ocorrência durante a operação comercial neste dia, conforme dados obtidos no SGI referente ao mês de outubro de 2020 e transcritos no item 2.5 deste relatório.

##### **➤ Passageiros transportados: 389.651**

Obs.: vide evolução de passageiros transportados desde 14/março/2020 no item 2.6 deste relatório.

#### **2.4.15 Dia 15/10/2020 (Quinta feira) – Gof Albano**

##### **➤ Configuração das Linhas**

Linha 1/4 (Uruguai - Jardim Oceânico)

Linha 2 (Pavuna - Botafogo)

Trecho compartilhado: Central – Botafogo

##### **➤ Frota utilizada:**

Rush Manhã: Linha 1/4 = 17 trens com intervalos de 06 min e 45 seg;

Linha 2 = 25 trens com intervalos de 04 min e 30 seg.

Vale Matutino: Linha 1/4 = 11 trens com intervalos de 10 min;

Linha 2 = 12 trens com intervalos de 10 min.

Rush Tarde: Linha 1/4 = 17 trens com intervalos de 06 min e 45 seg;

Linha 2 = 25 trens com intervalos de 04 min e 30 seg.

Vale Vespertino: Linha 1/4 = 14 trens com intervalos de 09 min;

Linha 2 = 19 trens com intervalos de 09 min.

##### **➤ Ocorrências operacionais:**

Não há registro de ocorrência durante a operação comercial neste dia, conforme dados obtidos no SGI referente ao mês de outubro de 2020 e transcritos no item 2.5 deste relatório.

##### **➤ Passageiros transportados: 382.604**

Obs.: vide evolução de passageiros transportados desde 14/março/2020 no item 2.6 deste relatório.

#### 2.4.16 Dia 16/10/2020 (Sexta-feira) – Gof João Carlos

##### ➤ Configuração das Linhas

Linha 1/4 (Uruguai - Jardim Oceânico)

Linha 2 (Pavuna - Botafogo)

Trecho compartilhado: Central – Botafogo

##### ➤ Frota utilizada:

Rush Manhã: Linha 1/4 = 17 trens com intervalos de 06 min e 45 seg;

Linha 2 = 25 trens com intervalos de 04 min e 30 seg.

Vale Matutino: Linha 1/4 = 11 trens com intervalos de 10 min;

Linha 2 = 12 trens com intervalos de 10 min.

Rush Tarde: Linha 1/4 = 17 trens com intervalos de 06 min e 45 seg;

Linha 2 = 25 trens com intervalos de 04 min e 30 seg.

Vale Vespertino: Linha 1/4 = 14 trens com intervalos de 09 min;

Linha 2 = 19 trens com intervalos de 09 min.

##### ➤ Ocorrências operacionais:

Há 2 (dois) registros de ocorrência, operadora Metrô Rio, durante a operação comercial neste dia, conforme dados obtidos no SGI referente ao mês de outubro de 2020 e transcritos no item 2.5 deste relatório, quais sejam:

RO – 4169:

*“Às 06h58min o trem 457/67 foi evacuado na plataforma da via 2 da estação terminal Pavuna devido a falta de tração, pela não configuração do SIR. Os passageiros ficaram aguardando na plataforma pelo próximo trem, 461/71, que fez serviço de passageiro pela via 1.*

*- Providências da operadora: Adequação das partidas realizadas a frente e injeção de um trem na via 1 de CTR.*

*- Repercussão no sistema: Intervalos irregulares do momento do evento ate as 07h30min.*

*- Hora do informe do CCO pelo telefone: no contato das 07 horas.*

*- Hora do recebimento do e-mail: 07h39min”*

RO – 4170:

*“Às 16h27min ocorreu uma falha na zona de manobra de SCP, com o não cancelamento do serviço provisório, passando a operação para o modo manual até às 07h26min, quando foi normalizado o sistema.*

*- Repercussão no sistema: Intervalos irregulares durante todo o evento, com ION Agetransp às 16h50min, para o trem 949/05, intervalo máximo de 27min30s na via 1 de CTG.*

*- Hora do informe do CCO pelo telefone : 16h48min. - Hora do recebimento do e-mail : 17h56min”*

##### ➤ Passageiros transportados: 383.032

Obs.: vide evolução de passageiros transportados desde 14/março/2020 no item 2.6 deste relatório.



#### **2.4.17 Dia 17/10/2020 (Sábado) – Gof Inaldo**

➤ **Configuração das Linhas**

Linha 1/4: Uruguai - Jardim Oceânico

Linha 2: Pavuna - Estácio

Trecho compartilhado: Não há

➤ **Frota utilizada:**

No dia:                      Linha 1/4 = 12 trens com intervalos de 09 min;  
                                    Linha 2 = 09 trens com intervalos de 09 min.

➤ **Ocorrências operacionais:**

Não há registro de ocorrência durante a operação comercial neste dia, conforme dados obtidos no SGI referente ao mês de outubro de 2020 e transcritos no item 2.5 deste relatório.

➤ **Passageiros transportados: 187.917**

Obs.: vide evolução de passageiros transportados desde 14/março/2020 no item 2.6 deste relatório.

#### **2.4.18 Dia 18/10/2020 (Domingo) - Gof Ferraz**

➤ **Configuração das Linhas**

Linha 1/4: Uruguai - Jardim Oceânico

Linha 2: Pavuna - Estácio

Trecho compartilhado: Não há

➤ **Frota utilizada:**

No dia:                      Linha 1/4 = 12 trens com intervalos de 09 min;  
                                    Linha 2 = 09 trens com intervalos de 09 min.

➤ **Ocorrências operacionais:**

Não há registro de ocorrência durante a operação comercial neste dia, conforme dados obtidos no SGI referente ao mês de outubro de 2020 e transcritos no item 2.5 deste relatório.

➤ **Passageiros transportados: 101.596**

Obs.: vide evolução de passageiros transportados desde 14/março/2020 no item 2.6 deste relatório.

#### **2.4.19 Dia 19/10/2020 (Segunda-feira) - Gof Albano**

➤ **Configuração das Linhas**

Linha 1/4 (Uruguai - Jardim Oceânico)

Linha 2 (Pavuna - Botafogo)

Trecho compartilhado: Central – Botafogo

➤ **Frota utilizada:**

Rush Manhã:              Linha 1/4 = 23 trens com intervalos de 04 min e 30 seg;  
                                    Linha 2 = 25 trens com intervalos de 04 min e 30 seg.

Vale Matutino:            Linha 1/4 = 11 trens com intervalos de 10 min;  
                                    Linha 2 = 11 trens com intervalos de 10 min.

Rush Tarde: Linha 1/4 = 23 trens com intervalos de 06 min e 45 seg;  
Linha 2 = 25 trens com intervalos de 04 min e 30 seg.

➤ **Ocorrências operacionais:**

Há registro de 1 (uma) ocorrência, operadora Metrô Rio, durante a operação comercial neste dia, conforme dados obtidos no SGI e transcritos no item 2.5 deste relatório, qual seja:

ID – 4171:

*“Às 15:01, ao perguntar ao CCO sobre alguma anormalidade não informada na linha 2, o mesmo nos informou que devido a um furto de cabos entre as estações Acari Fazenda Botafogo e Engenheiro Rubens Paiva, entre 07:30 e 13:15 houve uma falsa ocupação no CDV 11 de Fazenda Botafogo, sem repercussão relevante nos intervalos, não houve emissão de e-mail.”.*

➤ Passageiros transportados: 272.074

Obs.: vide evolução de passageiros transportados desde 14/março/2020 no item 2.6 deste relatório.

#### **2.4.20 Dia 20/10/2020 (Terça-feira) – GOF Inaldo**

➤ **Configuração das Linhas**

Linha 1/4 (Uruguai - Jardim Oceânico)

Linha 2 (Pavuna - Botafogo)

Trecho compartilhado: Central – Botafogo

➤ **Frota utilizada:**

Rush Manhã: Linha 1/4 = 17 trens com intervalos de 06 min e 45 seg;  
Linha 2 = 25 trens com intervalos de 04 min e 30 seg.

Vale Matutino: Linha 1/4 = 11 trens com intervalos de 10 min;  
Linha 2 = 12 trens com intervalos de 10 min.

Rush Tarde: Linha 1/4 = 17 trens com intervalos de 06 min e 45 seg;  
Linha 2 = 25 trens com intervalos de 04 min e 30 seg.

Vale Vespertino: Linha 1/4 = 14 trens com intervalos de 09 min;  
Linha 2 = 19 trens com intervalos de 09 min.

➤ **Ocorrências operacionais:**

Não há registro de ocorrência durante a operação comercial neste dia, conforme dados obtidos no SGI, referente ao mês de outubro de 2020 e transcritos no item 2.5 deste relatório.

➤ Passageiros transportados: 395.167

Obs.: vide evolução de passageiros transportados desde 14/março/2020 no item 2.6 deste relatório.

#### 2.4.21 Dia 21/10/2020 (Quarta-feira) - GOF João Carlos

➤ **Configuração das Linhas**

Linha 1/4 (Uruguai - Jardim Oceânico)

Linha 2 (Pavuna - Botafogo)

Trecho compartilhado: Central – Botafogo

➤ **Frota utilizada:**

Rush Manhã: Linha 1/4 = 17 trens com intervalos de 06 min e 45 seg;

Linha 2 = 25 trens com intervalos de 04 min e 30 seg.

Vale Matutino: Linha 1/4 = 11 trens com intervalos de 10 min;

Linha 2 = 12 trens com intervalos de 10 min.

Rush Tarde: Linha 1/4 = 17 trens com intervalos de 06 min e 45 seg;

Linha 2 = 25 trens com intervalos de 04 min e 30 seg.

Vale Vespertino: Linha 1/4 = 13 trens com intervalos de 09 min;

Linha 2 = 19 trens com intervalos de 09 min.

➤ **Ocorrências operacionais:**

Há um registro de ocorrência, operadora Metrô Rio, durante a operação comercial neste dia, conforme dados obtidos no SGI referente ao mês de outubro de 2020 e transcritos no item 2.5 deste relatório, qual seja:

RO – 4169:

*“Às 18h28min o trem 923/01 foi evacuado na plataforma da via 2 da estação Cardeal Arcoverde, devido a perda do controle de porta em ambos os lados. Os passageiros ficaram aguardando na plataforma pelo próximo trem, sendo que a linha 2 não foi impactada. A operadora injetou um trem na via 2 de BTF.*

*Repercussão no sistema: Às 18h37min ION Agetransp para o trem 925/10, intervalo máximo de 21min30s (previsto 4min30s) na via 2 de CAV.*

*- Hora do informe do CCO pelo telefone : 18h31min.*

*- Hora do recebimento do e-mail: 19h03min (informando a evacuação) e 20h30min para o ION Agetransp”.*

➤ **Passageiros transportados: 388.080**

Obs.: vide evolução de passageiros transportados desde 14/março/2020 no item 2.6 deste relatório.

#### 2.4.22 Dia 22/10/2020 (Quinta-feira) - GOF Ferraz

➤ **Configuração das Linhas**

Linha 1/4 (Uruguai - Jardim Oceânico)

Linha 2 (Pavuna - Botafogo)

Trecho compartilhado: Central – Botafogo

➤ **Frota utilizada:**

Rush Manhã: Linha 1/4 = 17 trens com intervalos de 06 min e 45 seg;

Linha 2 = 25 trens com intervalos de 04 min e 30 seg.

Vale Matutino: Linha 1/4 = 11 trens com intervalos de 10 min;  
Linha 2 = 12 trens com intervalos de 10 min.  
Rush Tarde: Linha 1/4 = 17 trens com intervalos de 06 min e 45 seg;  
Linha 2 = 25 trens com intervalos de 04 min e 30 seg.  
Vale Vespertino: Linha 1/4 = 13 trens com intervalos de 09 min;  
Linha 2 = 19 trens com intervalos de 09 min.

➤ **Ocorrências operacionais:**

Não há registro de ocorrência durante a operação comercial neste dia, conforme dados obtidos no SGI, referente ao mês de outubro de 2020 e transcritos no item 2.5 deste relatório.

➤ Passageiros transportados: 388.720

Obs.: vide evolução de passageiros transportados desde 14/março/2020 no item 2.6 deste relatório.

#### **2.4.23 Dia 23/10/2020 (Sexta-feira) - GOF Albano**

➤ **Configuração das Linhas**

Linha 1/4 (Uruguai - Jardim Oceânico)

Linha 2 (Pavuna - Botafogo)

Trecho compartilhado: Central – Botafogo

➤ **Frota utilizada:**

Rush Manhã: Linha 1/4 = 17 trens com intervalos de 06 min e 45 seg;  
Linha 2 = 25 trens com intervalos de 04 min e 30 seg.

Vale Matutino: Linha 1/4 = 11 trens com intervalos de 10 min;  
Linha 2 = 12 trens com intervalos de 10 min.

Rush Tarde: Linha 1/4 = 17 trens com intervalos de 06 min e 45 seg;  
Linha 2 = 25 trens com intervalos de 04 min e 30 seg.

Vale Vespertino: Linha 1/4 = 13 trens com intervalos de 09 min;  
Linha 2 = 19 trens com intervalos de 09 min.

➤ **Ocorrências operacionais:**

Não há registro de ocorrência durante a operação comercial neste dia, conforme dados obtidos no SGI, referente ao mês de outubro de 2020 e transcritos no item 2.5 deste relatório.

➤ Passageiros transportados: 393.349

Obs.: vide evolução de passageiros transportados desde 14/março/2020 no item 2.6 deste relatório.

#### **2.4.24 Dia 24/10/2020 (Sábado) – Gof Inaldo**

➤ **Configuração das Linhas**

Linha 1/4: Uruguai - Jardim Oceânico

Linha 2: Pavuna - Estácio

Trecho compartilhado: Não há

➤ **Frota utilizada:**

No dia:                      Linha 1/4 = 12 trens com intervalos de 09 min;  
                                    Linha 2 = 09 trens com intervalos de 09 min.

➤ **Ocorrências operacionais:**

Não há registro de ocorrência durante a operação comercial neste dia, conforme dados obtidos no SGI referente ao mês de outubro de 2020 e transcritos no item 2.5 deste relatório.

➤ **Passageiros transportados: 182.086**

Obs.: vide evolução de passageiros transportados desde 14/março/2020 no item 2.6 deste relatório.

#### **2.4.25 Dia 25/10/2020 (Domingo) - GOF Ferraz**

➤ **Configuração das Linhas**

Linha 1/4: Uruguai - Jardim Oceânico

Linha 2: Pavuna - Estácio

Trecho compartilhado: Não há

➤ **Frota utilizada:**

No dia:                      Linha 1/4 = 12 trens com intervalos de 09 min;  
                                    Linha 2 = 09 trens com intervalos de 09 min.

➤ **Ocorrências operacionais:**

Não há registro de ocorrência durante a operação comercial neste dia, conforme dados obtidos no SGI referente ao mês de outubro de 2020 e transcritos no item 2.5 deste relatório.

➤ **Passageiros transportados: 91.027**

Obs.: vide evolução de passageiros transportados desde 14/março/2020 no item 2.6 deste relatório.

#### **2.4.26 Dia 26/10/2020 (Segunda-feira) - GOF Ferraz**

➤ **Configuração das Linhas**

Linha 1/4 (Uruguai - Jardim Oceânico)

Linha 2 (Pavuna - Botafogo)

Trecho compartilhado: Central – Botafogo

➤ **Frota utilizada:**

Rush Manhã:              Linha 1/4 = 17 trens com intervalos de 06 min e 45 seg;  
                                    Linha 2 = 25 trens com intervalos de 04 min e 30 seg.

Vale Matutino:            Linha 1/4 = 11 trens com intervalos de 10 min;  
                                    Linha 2 = 12 trens com intervalos de 10 min.

Rush Tarde:                Linha 1/4 = 17 trens com intervalos de 06 min e 45 seg;  
                                    Linha 2 = 25 trens com intervalos de 04 min e 30 seg.

Vale Vespertino:        Linha 1/4 = 13 trens com intervalos de 09 min;  
                                    Linha 2 = 19 trens com intervalos de 09 min.

➤ **Ocorrências operacionais:**

Não há registro de ocorrência durante a operação comercial neste dia, conforme dados obtidos no SGI referente ao mês de outubro de 2020 e transcritos no item 2.5 deste relatório.

➤ Passageiros transportados: 370.482

Obs.: vide evolução de passageiros transportados desde 14/março/2020 no item 2.6 deste relatório.

#### **2.4.27 Dia 27/10/2020 (Terça – feira) GOF Albano**

➤ **Configuração das Linhas**

Linha 1/4 (Uruguai - Jardim Oceânico)

Linha 2 (Pavuna - Botafogo)

Trecho compartilhado: Central – Botafogo

➤ **Frota utilizada:**

Rush Manhã: Linha 1/4 = 17 trens com intervalos de 06 min e 45 seg;  
Linha 2 = 25 trens com intervalos de 04 min e 30 seg.

Vale Matutino: Linha 1/4 = 11 trens com intervalos de 10 min;  
Linha 2 = 12 trens com intervalos de 10 min.

Rush Tarde: Linha 1/4 = 17 trens com intervalos de 06 min e 45 seg;  
Linha 2 = 25 trens com intervalos de 04 min e 30 seg.

Vale Vespertino: Linha 1/4 = 13 trens com intervalos de 09 min;  
Linha 2 = 19 trens com intervalos de 09 min.

➤ **Ocorrências operacionais:**

Não há registro de ocorrência durante a operação comercial neste dia, conforme dados obtidos no SGI referente ao mês de outubro de 2020 e transcritos no item 2.5 deste relatório.

➤ Passageiros transportados: 391.392

Obs.: vide evolução de passageiros transportados desde 14/março/2020 no item 2.6 deste relatório.

#### **2.4.28 Dia 28/10/2020 (Quarta-feira) GOF Inaldo**

➤ **Configuração das Linhas**

Linha 1/4 (Uruguai - Jardim Oceânico)

Linha 2 (Pavuna - Botafogo)

Trecho compartilhado: Central – Botafogo

➤ **Frota utilizada:**

Rush Manhã: Linha 1/4 = 17 trens com intervalos de 06 min e 45 seg;  
Linha 2 = 25 trens com intervalos de 04 min e 30 seg.

Vale Matutino: Linha 1/4 = 11 trens com intervalos de 10 min;  
Linha 2 = 12 trens com intervalos de 10 min.

Rush Tarde: Linha 1/4 = 17 trens com intervalos de 06 min e 45 seg;  
Linha 2 = 25 trens com intervalos de 04 min e 30 seg.

Vale Vespertino: Linha 1/4 = 13 trens com intervalos de 09 min;  
Linha 2 = 19 trens com intervalos de 09 min.

Há 2 (dois) registros de ocorrências durante a operação comercial neste dia, um da operadora Metrô Rio e um da operadora Rio Barra, conforme dados obtidos no SGI referente ao mês de outubro de 2020 e transcritos no item 2.5 deste relatório, quais sejam:

RO – 4174 (Rio Barra):

*“No contato realizado às 10h23min, o CCO do Metrôrio informou a falta de energia da Light, a partir das 10:00h no trecho da linha 4 entre as estações Nossa Senhora da Paz e General Osório 2. No contato realizado às 10h31min, o CCO do Metrôrio informou que foi implantado Serviço Provisório em SIQUEIRA CAMPOS (SCP), com a linha 1 operando de URI a SCP e a linha 4 estava parada, ocorrendo a devolução de Bilhetes. Em novo contato às 10h43min, o CCO do Metrôrio informou que foi resolvido o problema de fornecimento da Light às 10h28min, entrando em processo de normalização das linhas 1/4 e 2. Email passado às 11h11min com o seguinte teor: Data: 28/10/2020 Hora: 10:01 Local: Linha 4 Motivo: Queda de energia. Descrição: Das 10h01min às 10h29min, trecho de General Osório a Antero de Quental sem energia. Foi realizado Serviço Provisório em Siqueira Campos das 10h11min às 10h29min”;*

RO – 4175 (Metrô Rio):

*“Às 18h27min, fomos informados pelo CCO do Metrôrio que às 18h16min, o MR 18 foi evacuado na plataforma da via 1 da Estação Cantagalo, por motivo de problema de tração. O mesmo foi levado com tração própria para GOS1. Para suprir a saída desse trem do carrossel, foi injetado um outro MR. No momento do contato, a linha 1/4 já operava com 23 trens com intervalo de 04:30h, conforme previsão. Segundo o funcionário do CCO, a repercussão na operação foi pequena.*

*Email passado às 18h39min com o seguinte teor:*

*Data: 28/10/2020 Hora: 18h16 Local: Cantagalo Motivo: Avaria de Material Rodante.*

*Descrição: Às 18h16min, trem 951, material rodante 18, foi evacuado em Cantagalo, via 1, devido a perda de tração.”*

➤ Passageiros transportados: 392.776

Obs.: vide evolução de passageiros transportados desde 14/março/2020 no item 2.6 deste relatório.



#### **2.4.29 Dia 29/10/2020 (Quinta-feira) GOF João Carlos**

##### **➤ Configuração das Linhas**

Linha 1/4 (Uruguai - Jardim Oceânico)

Linha 2 (Pavuna - Botafogo)

Trecho compartilhado: Central – Botafogo

##### **➤ Frota utilizada:**

Rush Manhã: Linha 1/4 = 17 trens com intervalos de 06 min e 45 seg;

Linha 2 = 25 trens com intervalos de 04 min e 30 seg.

Vale Matutino: Linha 1/4 = 11 trens com intervalos de 10 min;

Linha 2 = 12 trens com intervalos de 10 min.

Rush Tarde: Linha 1/4 = 17 trens com intervalos de 06 min e 45 seg;

Linha 2 = 25 trens com intervalos de 04 min e 30 seg.

Vale Vespertino: Linha 1/4 = 13 trens com intervalos de 09 min;

Linha 2 = 19 trens com intervalos de 09 min.

##### **➤ Ocorrências operacionais:**

Não há registro de ocorrência durante a operação comercial neste dia, conforme dados obtidos no SGI referente ao mês de outubro de 2020 e transcritos no item 2.5 deste relatório.

##### **➤ Passageiros transportados: 402.028**

Obs.: vide evolução de passageiros transportados desde 14/março/2020 no item 2.6 deste relatório.

#### **2.4.30 Dia 30/10/2020 (Sexta-feira) - GOF Ferraz**

##### **➤ Configuração das Linhas**

Linha 1/4 (Uruguai - Jardim Oceânico)

Linha 2 (Pavuna - Botafogo)

Trecho compartilhado: Central – Botafogo

##### **➤ Frota utilizada:**

Rush Manhã: Linha 1/4 = 17 trens com intervalos de 06 min e 45 seg;

Linha 2 = 25 trens com intervalos de 04 min e 30 seg.

Vale Matutino: Linha 1/4 = 11 trens com intervalos de 10 min;

Linha 2 = 12 trens com intervalos de 10 min.

Rush Tarde: Linha 1/4 = 17 trens com intervalos de 06 min e 45 seg;

Linha 2 = 25 trens com intervalos de 04 min e 30 seg.

Vale Vespertino: Linha 1/4 = 13 trens com intervalos de 09 min;

Linha 2 = 19 trens com intervalos de 09 min.

##### **➤ Ocorrências operacionais:**

Não há registro de ocorrência durante a operação comercial neste dia, conforme dados obtidos no SGI, referente ao mês de outubro de 2020 e transcritos no item 2.5 deste relatório.

##### **➤ Passageiros transportados: 376.618**

Obs.: vide evolução de passageiros transportados desde 14/março/2020 no item 2.6 deste relatório.

#### **2.4.31 Dia 31/10/2020 (Sábado) – Gof Albano**

➤ **Configuração das Linhas**

Linha 1/4: Uruguai - Jardim Oceânico

Linha 2: Pavuna - Estácio

Trecho compartilhado: Não há

➤ **Frota utilizada:**

No dia:                      Linha 1/4 = 12 trens com intervalos de 09 min;

                                    Linha 2 = 09 trens com intervalos de 09 min.

➤ **Ocorrências operacionais:**

Não há registro de ocorrência durante a operação comercial neste dia, conforme dados obtidos no SGI referente ao mês de outubro de 2020 e transcritos no item 2.5 deste relatório.

➤ **Passageiros transportados: 177.009**

Obs.: vide evolução de passageiros transportados desde 14/março/2020 no item 2.6 deste relatório.

## 2.5 Registro de Ocorrência (RO) no sistema SGI

Registros de Ocorrência havidos no período de 01 a 30 de setembro de 2020:

Concessionária	DATA	ID.Ocorr	Descrição	Natureza	Tipo
METRÔ RIO.	05/10/2020	4102	05/10/2020. Às 12h44min o trem 965/22 foi evacuado na plataforma da via 1 da estação terminal Uruguaí por conta da quebra da dobradiça da porta do condutor, impossibilitando o seu fechamento. Tal evento não causou qualquer impacto na operação, uma vez que os passageiros foram conduzidos ao MR 14, estacionado na via 2 dessa estação. Hora do informe do CCO pelo telefone : no contato das 13 horas (13h08min). - Hora do recebimento do e-mail : 13h13min	Material Rodante	Avaria(s) no(s) Trem(ns) comercial(ais)
	07/10/2020	4138	07-10-20. Às 16:53, o CCO da operadora MetroRio informou que o trem 953 MR 30 foi evacuado às 16:43 na via 1 da Estação Cantagalo por apresentar avaria de vazamento de ar comprimido, seguindo sem passageiros para o CM às 16:57. Recebemos e-mail às 16:57h informando a avaria. Data: 07/10/2020. Hora: 16h43min	Material Rodante	Avaria(s) no(s) Trem(ns) comercial(ais)
	10/10/2020	4168	10/10/2020, no contato com o CCO do MetrôRio às 5:28h, fomos informados que a zona de manobra de PVN entrou em manual às 5h17min, os sinais 10 e 12 da estação de Pavuna passaram a ser franqueados por liberação do PCT. Os AMV's 11 e 11B passaram a ser movimentados pela supervisão para entrada e saída dos trens. No contato realizado com o CCO MetrôRio às 09h50min fomos informados que a zona de manobra de PVN foi normalizada às 09h45min. Recebemos e-mail do CCO do MetrôRio às 05h55min: Comunicação de Incidente: Data: 10/10/2020: Hora: 05h25min; Local: PVN; Motivo: Avaria de infraestrutura Descrição Sumária: Às 05h25min, falsa ocupação fixa nos CDV's 11 e 11B, em Pavuna, via 2, com necessidade de franqueamento dos sinais 10 e 12 da estação de Pavuna, e zona de manobra em manual.	Sinalização	Avaria de Sinalização
	16/10/2020	4169	16/10/2020, Às 06h58min o trem 457/67 foi evacuado na plataforma da via 2 da estação terminal Pavuna devido a falta de tração, pela não configuração do SIR. Os passageiros ficaram aguardando na plataforma pelo próximo trem, 461/71, que fez serviço de passageiro pela via 1. - Providências da operadora: Adequação das partidas realizadas a frente e injeção de um trem na via 1 de CTR. - Repercussão no sistema: Intervalos irregulares do momento do evento até as 07h30min. - Hora do informe do CCO pelo telefone : no contato das 07 horas. - Hora do recebimento do e-mail : 07h39min	Material Rodante	Avaria(s) no(s) Trem(ns) comercial(ais)
	19/10/2020	4171	19-10-2020 Às 15:01, ao perguntar ao CCO sobre alguma anomalia não informada na linha 2, o mesmo nos informou que devido a um furto de cabos entre as estações Acari Fazenda Botafogo e Engenheiro Rubens Paiva, entre 07:30 e 13:15 houve uma falsa ocupação no CDV 11 de Fazenda Botafogo, sem repercussão relevante nos intervalos, não houve emissão de e-mail.	Ação Terceiros	Avaria de Sinalização
	21/10/2020	4167	21/10/2020, Às 18h28min o trem 923/01 foi evacuado na plataforma da via 2 da estação Cardeal Arcoverde, devido a perda do controle de porta em ambos os lados. Os passageiros ficaram aguardando na plataforma pelo próximo trem, sendo que a linha 2 não foi impactada. A operadora injetou um trem na via 2 de BTF. - Repercussão no sistema: Às 18h37min ION Agetransp para o trem 925/10, intervalo máximo de 21min30s (previsto 4min30s) na via 2 de CAV. - Hora do informe do CCO pelo telefone : 18h31min. - Hora do recebimento do e-mail : 19h03min (informando a evacuação) e 20h30min para o ION Agetransp.	Material Rodante	Avaria(s) no(s) Trem(ns) comercial(ais)
	28/10/2020	4175	Às 18h27min, fomos informados pelo CCO do MetrôRio que às 18h16min, o MR 18 foi evacuado na plataforma da via 1 da Estação Cantagalo, por motivo de problema de tração. O mesmo foi levado com tração própria para GOS1. Para suprir a saída desse trem do carrossel, foi injetado um outro MR. No momento do contato, a linha 1/4 já operava com 23 trens com intervalo de 04:30h, conforme previsão. Segundo o funcionário do CCO, a repercussão na operação foi pequena. Email pasado às 18h39min com o seguinte teor: Data: 28/10/2020 Hora: 18h16 Local: Cantagalo Motivo: Avaria de Material Rodante. Descrição: Às 18h16min, trem 951, material rodante 18, foi evacuado em Cantagalo, via 1, devido a perda de tração.	Material Rodante	Avaria(s) no(s) Trem(ns) comercial(ais)
	-	-	4170	16/10/2020, Às 16h27min ocorreu uma falha na zona de manobra de SCP, com o não cancelamento do serviço provisório, passando a operação para o modo manual até às 07h26min, quando foi normalizado o sistema. - Repercussão no sistema: Intervalos irregulares durante todo o evento, com ION Agetransp às 16h50min, para o trem 949/05, intervalo máximo de 27min30s na via 1 de CTG. - Hora do informe do CCO pelo telefone : 16h48min. - Hora do recebimento do e-mail : 17h56min	Sinalização

Concessionária	DATA	ID.Ocorr	Descrição	Natureza	Tipo
Rio Barra	28/10/2020	4174	No contato realizado às 10h23min, o CCO do Metrôrio informou a falta de energia da Light, a partir das 10:00h no trecho da linha 4 entre as estações Nossa Senhora da Paz e General Osório 2. No contato realizado às 10h31min, o CCO do Metrôrio informou que foi implantado Serviço Provisório em SIQUEIRA CAMPOS (SCP), com a linha 1 operando de URI a SCP e a linha 4 estava parada, ocorrendo a devolução de Bilhetes. Em novo contato às 10h43min, o CCO do Metrôrio informou que foi resolvido o problema de fornecimento da Light às 10h28min, entrando em processo de normalização das linhas 1/4 e 2. Email pasado às 11h11min com o seguinte teor: Data: 28/10/2020 Hora: 10:01 Local: Linha 4 Motivo: Queda de energia. Descrição: Das 10h01min às 10h29min, trecho de General Osório Antero de Quental sem energia. Foi realizado Serviço Provisório em Siqueira Campos das 10h11min às 10h29min.	Energia	Falha no Abastecimento de Energia

## 2.6 Passageiros transportados no mês de outubro de 2020

Segundo informações prestadas pela concessionária, o quantitativo de passageiros transportados por dia no sistema metroviário no período de 01 a 31 de setembro de 2020, foi:

Dia	Dia da Semana	Total Transportado	Dia	Dia da Semana	Total Transportado
01/10/2020	Quinta-feira	383.693	16/10/2020	Sexta-feira	383.032
02/10/2020	Sexta-feira	409.365	17/10/2020	Sábado	187.917
03/10/2020	Sábado	187.143	18/10/2020	Domingo	101.596
04/10/2020	Domingo	85.355	19/10/2020	Segunda-feira	272.074
05/10/2020	Segunda-feira	371.760	20/10/2020	Terça-feira	395.167
06/10/2020	Terça-feira	388.360	21/10/2020	Quarta-feira	388.080
07/10/2020	Quarta-feira	378.664	22/10/2020	Quinta-feira	388.720
08/10/2020	Quinta-feira	378.664	23/10/2020	Sexta-feira	393.349
09/10/2020	Sexta-feira	382.580	24/10/2020	Sábado	182.086
10/10/2020	Sábado	183.634	25/10/2020	Domingo	91.027
11/10/2020	Domingo	105.426	26/10/2020	Segunda-feira	370.482
12/10/2020	Segunda-feira	133.112	27/10/2020	Terça-feira	391.392
13/10/2020	Terça-feira	393.815	28/10/2020	Quarta-feira	392.776
14/10/2020	Quarta-feira	389.651	29/10/2020	Quinta-feira	402.028
15/10/2020	Quinta-feira	382.604	30/10/2020	Sexta-feira	376.618
			44135	Sábado	177009

Tabela 2-2 – Passageiros transportados no mês de Outubro 2020

### 2.6.1 Gráficos de evolução da queda de demanda de usuários no sistema metroviário desde 14/março/2020.

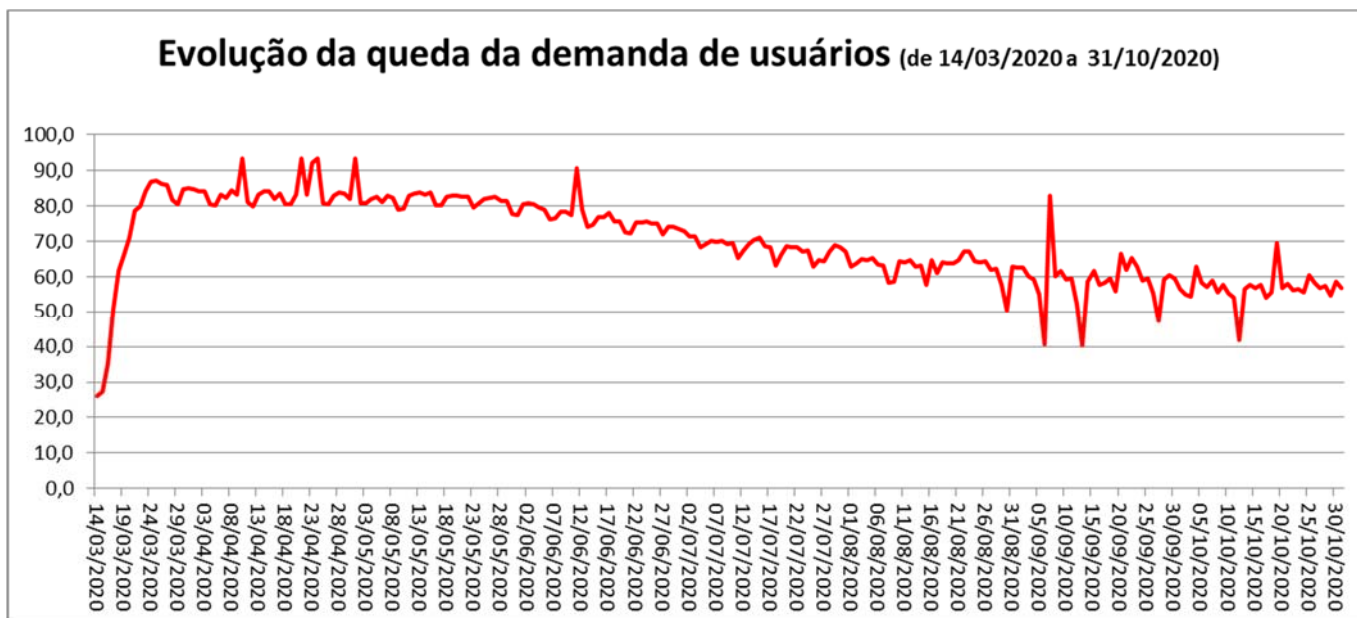


Figura 2.6.1 – Gráfico de evolução da queda de Demanda

### 2.6.2 Gráficos de evolução de usuários transportados desde 14/março/2020.

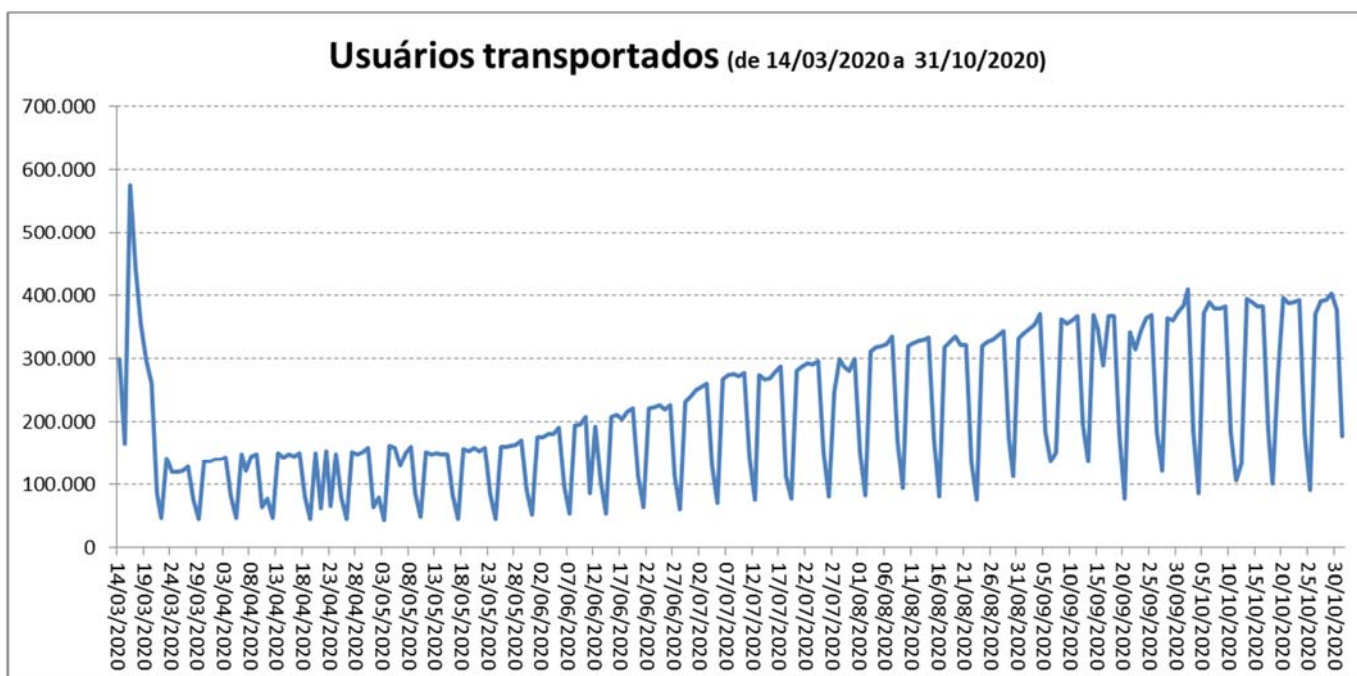


Figura 2.6.2 – Gráfico de evolução de usuários transportados desde 14/03/2020



### 3 QUADRO FUNCIONAL DA CONCESSIONÁRIA – COVID 19

A Concessionária Metrô Rio, em atendimento ao solicitado nos Escritórios AGETRANSP/CATRA SEI N°112/2020 e 113/2020 nos encaminhou a Carta 09-CR-020-ENV-0596 de 27/10/2020, atualizando o quantitativo de colaboradores Técnicos afastados durante a pandemia, quais sejam:

- 182 considerados como **grupo de risco**;
- 12 com **suspeita** de portarem o COVID 19; e,
- 06 considerados como **confirmados**.

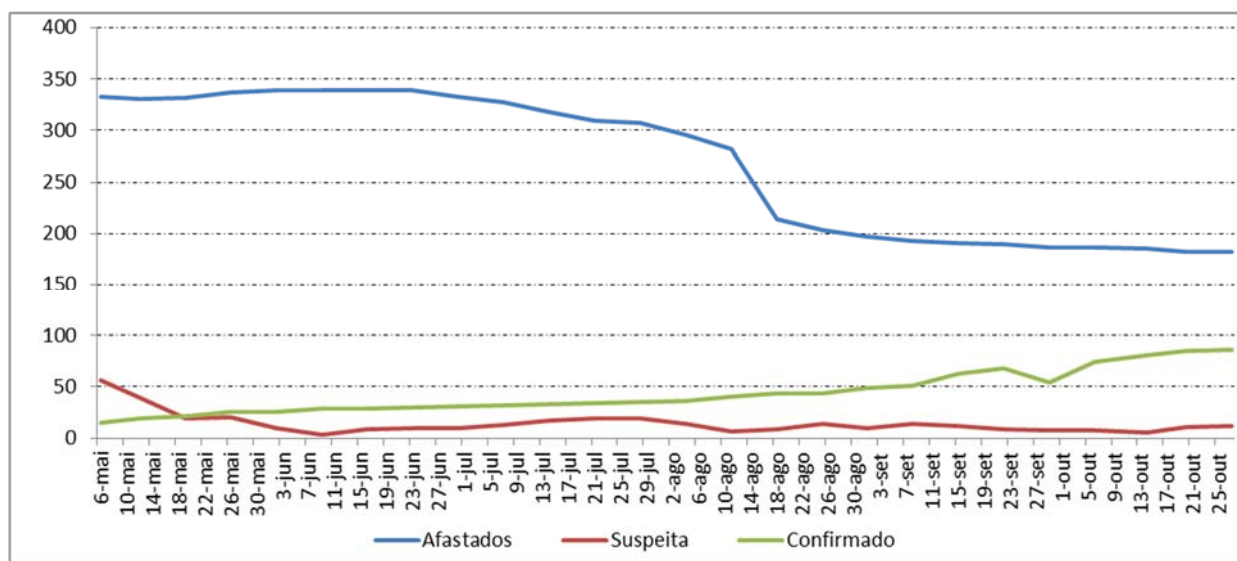


Figura 3: Gráfico de acompanhamento quadro funcional com COVID

### 4 TAXA DE OCUPAÇÃO

Em atendimento a Deliberação Interna CODIR N°06/2020, que aprovou os procedimentos descritos na Nota Técnica de Estudos CATRA N° NTE 009/2020, a Concessionária nos tem encaminhado semanalmente o “Relatório Semanal - Memoria Taxa Ocupação”.

Importante frisar que a análise integral do comportamento da taxa de ocupação no sistema metroviário está sendo executado em processo específico, Processo SEI-220008/000778/2020.

A seguir transcrevemos para exemplo de informação o modelo da planilha, referente ao dia 29/10/2020 (quinta-feira), encaminhada pela Concessionária através da carta 09-CR-020-ENV-0605 emitida em 03/11/2020.

## Linha 1/4

Linhas 1 e 4 - via 1 (Uruguai-Jardim Oceânico)							Linhas 1 e 4 - via 2 (Jardim Oceânico-Uruguai)						
29/10/2020	Intervalo (hh:mm:ss)	Partidas (partidas)	Oferta (lugares)	Carregamento (passageiros)	Taxa de ocupação do trem	Estação mais carregada (seção crítica)	29/10/2020	Intervalo (hh:mm:ss)	Partidas (partidas)	Oferta (lugares)	Carregamento (passageiros)	Taxa de ocupação do trem	Estação mais carregada (seção crítica)
5h - 6h	00:10:00	6,0	10.800	2.455	22,7%	BTF	5h - 6h	00:10:00	6,0	10.800	1.020	9,4%	SCP
6h - 7h	00:04:51	12,4	22.290	4.762	21,4%	BTF	6h - 7h	00:05:01	11,9	21.502	1.972	9,2%	CAV
7h - 8h	00:04:30	13,3	24.000	7.015	29,2%	PVG	7h - 8h	00:04:30	13,3	24.000	3.749	15,6%	CAV
8h - 9h	00:04:30	13,3	24.000	6.906	28,8%	PVG	8h - 9h	00:04:30	13,3	24.000	4.444	18,5%	CAV
9h - 10h	00:05:15	11,4	20.571	5.329	25,9%	PVG	9h - 10h	00:05:43	10,5	18.874	3.800	20,1%	GLR
10h - 11h	00:09:00	6,7	12.000	3.538	29,5%	URG	10h - 11h	00:10:00	6,0	10.800	3.069	28,4%	GLR
11h - 12h	00:10:00	6,0	10.800	3.443	31,9%	URG	11h - 12h	00:10:00	6,0	10.800	2.936	27,2%	GLR
12h - 13h	00:10:00	6,0	10.800	3.217	29,8%	URG	12h - 13h	00:10:00	6,0	10.800	3.112	28,8%	CAV
13h - 14h	00:10:00	6,0	10.800	2.994	27,7%	GLR	13h - 14h	00:10:00	6,0	10.800	3.268	30,3%	CAV
14h - 15h	00:10:00	6,0	10.800	3.147	29,1%	GLR	14h - 15h	00:10:00	6,0	10.800	3.802	35,2%	GLR
15h - 16h	00:10:00	6,0	10.800	3.418	31,6%	CNL	15h - 16h	00:05:30	10,9	19.636	4.805	24,5%	GLR
16h - 17h	00:04:49	12,5	22.434	4.566	20,4%	GLR	16h - 17h	00:04:30	13,3	24.000	6.969	29,0%	CAV
17h - 18h	00:04:30	13,3	24.000	5.558	23,2%	CNL	17h - 18h	00:04:30	13,3	24.000	8.590	35,8%	CAV
18h - 19h	00:04:30	13,3	24.000	5.559	23,2%	CNL	18h - 19h	00:04:30	13,3	24.000	7.288	30,4%	CAV
19h - 20h	00:04:39	12,9	23.207	2.712	11,7%	GLR	19h - 20h	00:04:30	13,3	24.000	4.857	20,2%	CAV
20h - 21h	00:08:39	6,9	12.496	1.274	10,2%	BTF	20h - 21h	00:07:55	7,6	13.642	2.209	16,2%	CAV
21h - 22h	00:09:49	6,1	11.002	793	7,2%	BTF	21h - 22h	00:16:15	3,7	6.646	1.347	20,3%	CAV
22h - 23h	00:18:00	3,3	6.000	554	9,2%	BTF	22h - 23h	00:20:00	3,0	5.400	1.131	21,0%	CAV
23h - 24h	00:20:00	3,0	5.400	285	5,3%	BTF	23h - 24h	00:20:00	3,0	5.400	526	9,7%	CAV
					<b>Média</b>	<b>22,0%</b>						<b>Média</b>	<b>22,6%</b>

## Linha 2

Linha 2 - via 1 (Pavuna-Botafogo)							Linha 2 - via 2 (Botafogo-Pavuna)						
29/10/2020	Intervalo (hh:mm:ss)	Partidas (partidas)	Oferta (lugares)	Carregamento (passageiros)	Taxa de ocupação do trem	Estação mais carregada (seção crítica)	29/10/2020	Intervalo (hh:mm:ss)	Partidas (partidas)	Oferta (lugares)	Carregamento (passageiros)	Taxa de ocupação do trem	Estação mais carregada (seção crítica)
5h - 6h	00:06:17	9,6	17.204	7.127	41,4%	MGR	5h - 6h	00:10:00	6,0	10.800	457	4,2%	CNV
6h - 7h	00:04:30	13,3	24.000	12.689	52,9%	MGR	6h - 7h	00:06:38	9,1	16.291	1.012	6,2%	CNV
7h - 8h	00:04:30	13,3	24.000	13.933	58,1%	MRC	7h - 8h	00:04:30	13,3	24.000	1.506	6,3%	CTR
8h - 9h	00:04:30	13,3	24.000	11.375	47,4%	SCR	8h - 9h	00:04:30	13,3	24.000	1.477	6,2%	CTR
9h - 10h	00:06:30	9,2	16.615	7.329	44,1%	SCR	9h - 10h	00:04:42	12,8	23.016	1.521	6,6%	CTR
10h - 11h	00:09:20	6,4	11.571	4.885	42,2%	SCR	10h - 11h	00:10:00	6,0	10.800	1.641	15,2%	CTR
11h - 12h	00:10:00	6,0	10.800	3.946	36,5%	MRC	11h - 12h	00:10:00	6,0	10.800	1.703	15,8%	CTR
12h - 13h	00:10:00	6,0	10.800	3.688	34,1%	MRC	12h - 13h	00:10:00	6,0	10.800	2.200	20,4%	CTR
13h - 14h	00:10:00	6,0	10.800	2.955	27,4%	CNV	13h - 14h	00:10:00	6,0	10.800	2.267	21,0%	CTR
14h - 15h	00:10:00	6,0	10.800	2.381	22,0%	CNV	14h - 15h	00:10:00	6,0	10.800	2.925	27,1%	CTR
15h - 16h	00:09:50	6,1	10.983	1.936	17,6%	CNV	15h - 16h	00:05:05	11,8	21.246	3.924	18,5%	SCR
16h - 17h	00:05:14	11,5	20.647	2.193	10,6%	CNV	16h - 17h	00:04:30	13,3	24.000	6.091	25,4%	SCR
17h - 18h	00:04:30	13,3	24.000	3.209	13,4%	CNV	17h - 18h	00:04:30	13,3	24.000	7.639	31,8%	SCR
18h - 19h	00:04:30	13,3	24.000	2.483	10,3%	CNV	18h - 19h	00:04:30	13,3	24.000	7.175	29,9%	SCR
19h - 20h	00:05:36	10,7	19.286	1.327	6,9%	CNV	19h - 20h	00:04:30	13,3	24.000	4.665	19,4%	SCR
20h - 21h	00:09:00	6,7	12.000	776	6,5%	DCT	20h - 21h	00:06:03	9,9	17.851	2.171	12,2%	SCR
21h - 22h	00:12:45	4,7	8.471	645	7,6%	SCR	21h - 22h	00:12:15	4,9	8.816	1.217	13,8%	DCT
22h - 23h	00:20:00	3,0	5.400	439	8,1%	SCR	22h - 23h	00:20:00	3,0	5.400	1.189	22,0%	DCT
23h - 24h	00:20:00	3,0	5.400	172	3,2%	CNV	23h - 24h	00:20:00	3,0	5.400	439	8,1%	DCT
					<b>Média</b>	<b>25,8%</b>						<b>Média</b>	<b>16,3%</b>

Nesta planilha são fornecidas, por faixa horária e por sentido (terminal A para terminal B e terminal B para terminal A), as seguintes informações: quantidade de partidas, oferta de lugares, carregamento (quantidade de passageiros) nas Linhas 1/4 e Linha 2:

O resultado da análise será informado pela CATRA ao CODIR em Nota Técnica específica sobre o assunto.

## 5 CONSTATAÇÕES E CONCLUSÕES

### 5.1 Constatações

- Pelas informações fornecidas pela Concessionária Metrô Rio, constata-se que a demanda de usuários continua reduzida no sistema metroviário, porém vem aumentando gradativamente desde as iniciativas de “retomada”, como pode ser observado na Figura 2.5.2 – “Gráfico de evolução de usuários transportados desde 14/03/2020”.
- Mantém-se uma ascensão muito lenta no número de passageiros transportados a cada semana, porém a demanda ainda continua muito baixa se comparado ao período anterior a pandemia.



O maior número de passageiros transportados em um dia no período de pandemia foi no dia 02/10/2020, uma sexta-feira, com 409.365 (quatrocentos e nove mil trezentos e sessenta e cinco) passageiros.

- Vale informar que ainda persiste o impedimento judicial de nossos colaboradores atuarem na fiscalização de campo devido à pandemia. Portanto continuamos sem agentes de fiscalização em campo.

Os Gestores de Operação de Fiscalização (GOF) continuam atuando em regime de home office acompanhando a operação através de contato com o Centro de Controle Operacional da Concessionária Metrô Rio e acessando as imagens das câmeras das estações (Mosaico).

## 5.2 Conclusão

A programação de intervalos entre trens do Plano de Contingência tem sido atualizada e praticada efetivamente pela Concessionária na operação das Linhas 1, 2 e 4.

Há uma discreta evolução positiva na demanda de usuários, como pode ser observado na Figura 2.5.2 – “Gráfico de Usuários transportados desde 14/03/2020”.

Por falta da presença de agentes de fiscalização em campo não podemos avaliar “presencialmente” que ainda esteja sendo observada a medida prevista no Decreto 46.793 de restrição de ocupação dos trens, assim como se a Concessionária tem disponibilizado álcool em gel nas estações e realizando higienização de equipamentos das estações e interior das composições.

Em 27 de janeiro de 2020.

---

*Moisés Fernandes da Silva*  
*Agente de Fiscalização da Câmara de*  
*Transportes e Rodovias*

---

*José Roberto Silva Gomes*  
*Agente de Fiscalização da Câmara de*  
*Transportes e Rodovias*

---

*Rafael Lanunci da Silva Teixeira*  
*Poubel*  
*Gestor dos Contratos de Concessão*

---

*Édipo Senna Ázaro*  
*Gerente da Câmara de Transportes e*  
*Rodovias*